

# Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

## 1. Geltungsbereich

LC-Holzbau AG (nachstehend LC genannt) erbringt alle Lieferungen unserer Onlineshop-Produkte ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für die Zustellung von Waren, die der Kunde in unserem Online-Shopping per Internet bei LC bestellt. Das Internet-Bestellangebot gilt zurzeit nur für das Gebiet der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein.

## 2. Warenbestellung

Bestellungen erfolgen Online auf der Basis der Internet-Bestellseite auf Basis des Warenkataloges. Der Vertragsabschluss kommt auch bei der Bestellung über das Internet erst in dem Zeitpunkt zustande, in dem der Kunde von LC eine Auftragsbestätigung erhält. Wird nach der Auftragsbestätigung festgestellt, dass die Lieferung nicht vollständig erfüllt werden kann, da einzelne Produkte kurzfristig nicht erhältlich sind, teilt LC dies dem Kunden umgehend mit. In einem solchen Fall hat der Kunde die Möglichkeit, kostenlos die gesamte Bestellung zu annullieren oder die Teillieferung zu akzeptieren, wobei ihm die Lieferkostenpauschale nur einmal erhoben wird. In beiden Fällen steht dem Kunden keinerlei Schadenersatzanspruch zu.

## 3. Belieferung

LC beschränkt die Lieferungen auf das Gebiet der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein. Die Lieferung erfolgt direkt an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse und Kontaktperson. **Speziell gekennzeichnete Produkte, wie Möbel o.ä., können nicht versendet werden und muss in der Gewerbehalle von LC abgeholt werden.** Nach Absprache kann LC die Produkte auch liefern, die Lieferkosten werden individuell berechnet.

Versandspesen und Lieferkosten gehen zu Lasten des Kunden. Pro Lieferung erhebt LC eine Versandkostenpauschale von CHF 15.00. Die Lieferung erfolgt in der Regel mittels 'Die Schweizerische Post'.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von LC-Holzbau AG.

## 4. Preis / Bezahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer.

Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis der Ware zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei LC.

Die bestellten Waren können wie folgt bezahlt werden:

a) Rechnung:

Die Ware wird dem Kunden zusammen mit einer Rechnung zugesandt (zahlbar netto innert 30 Tagen). Bei Bestellungen von Neukunden per Rechnung kann es sein, dass das LC den Kunden kontaktiert und bittet, eine Vorauszahlung zu leisten.

b) Vorauszahlung:

Der Kunde überweist den fälligen Rechnungsbetrag auf unser Bankkonto. Die Ware wird nach Zahlungseingang versandt.

c) Kreditkarte (nur online):

Die Zahlung erfolgt direkt bei der Onlinebestellung. Die Ware wird direkt nach Zahlungseingang versandt.

c) Barzahlung bei Abholung

Die Ware wird für den Kunden bereitgestellt und bei Abholung bar bezahlt (Öffnungszeiten beachten).

## 5. Beanstandung

Mängel, die beim Empfang der Ware ohne weiteres ersichtlich sind, müssen sofort beanstandet werden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt. Über Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt zutage treten, informiert der Kunde LC umgehend per E-Mail oder Telefon, gegebenenfalls auch schriftlich.

## 6. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Jenaz.

## **7. Kundendienst und Kontakt**

Es stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

- Post- und Geschäftsadresse: LC-Holzbau AG, Garola 8a, 7231 Pragg-Jenaz
- E-Mail: [info@lc-holzbau.ch](mailto:info@lc-holzbau.ch)
- Telefon: +41 81 332 15 67

## **8. Bankverbindungen und Mehrwertsteuer-Nummer**

Bankverbindungen, zugunsten von: LC-Holzbau AG, Garola 8a, 7231 Pragg-Jenaz  
IBAN CH87 8080 8002 7975 1384 6, Raiffeisenbank Prättigau-Davos  
Mehrwertsteuer Nummer: CHE-499.636.114 MWST

## **9. Änderungen und Ergänzungen**

LC bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

(Stand: Juni 2024)